

Data Management Fundamentals

Módulo 06– Data Governance



GOLD SPONSORS



Collibra



SILVER SPONSORS



Entidades académicas



Universidad de
Castilla-La Mancha



UNIBERTSITATEA



Data Governance



Índice

- 1. INTRODUCCIÓN**
- 2. FRAMEWORKS Y ESTÁNDARES**
- 3. GOBIERNO DEL DATO SEGÚN DAMA**
- 4. MOTIVADORES DE NEGOCIO, OBJETIVOS Y PRINCIPIOS**
- 5. ENTREGABLES Y PARTICIPANTES**
- 6. ACTIVIDADES**
- 7. HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS**
- 8. GUÍAS DE IMPLEMENTACIÓN Y MÉTRICAS**

Índice

- 1. INTRODUCCIÓN**
2. FRAMEWORKS Y ESTÁNDARES
3. GOBIERNO DEL DATO SEGÚN DAMA
4. MOTIVADORES DE NEGOCIO, OBJETIVOS Y PRINCIPIOS
5. ENTREGABLES Y PARTICIPANTES
6. ACTIVIDADES
7. HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS
8. GUÍAS DE IMPLEMENTACIÓN Y MÉTRICAS

data governance

Término de búsqueda

+ Comparar

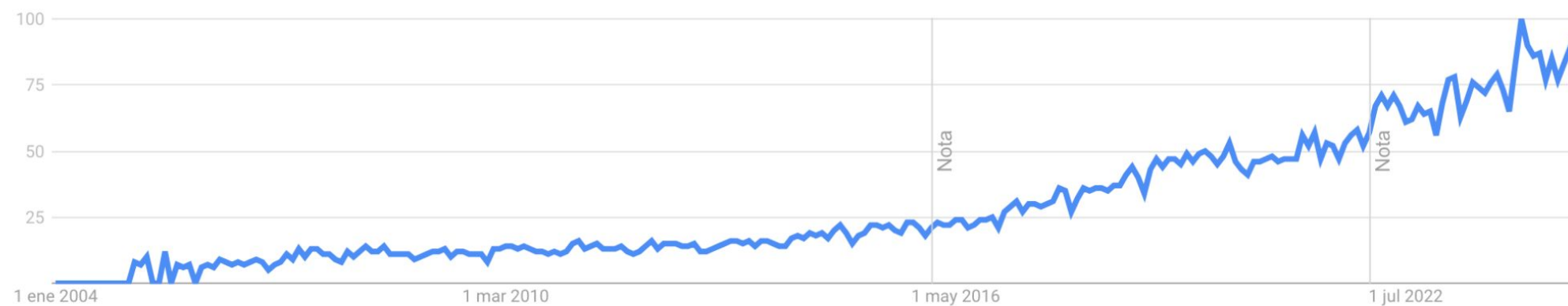
Todo el mundo

2004 - hoy

Todas las categorías

Búsqueda web

Interés a lo largo del tiempo



data governance
Término de búsqueda

GenAI
Término de búsqueda

ai governance
Término de búsqueda

+ Añadir comparación

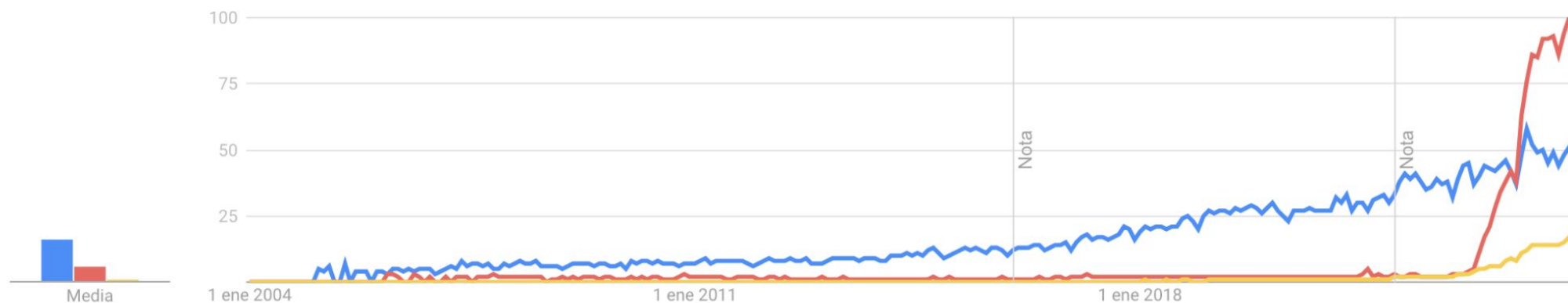
Todo el mundo ▼

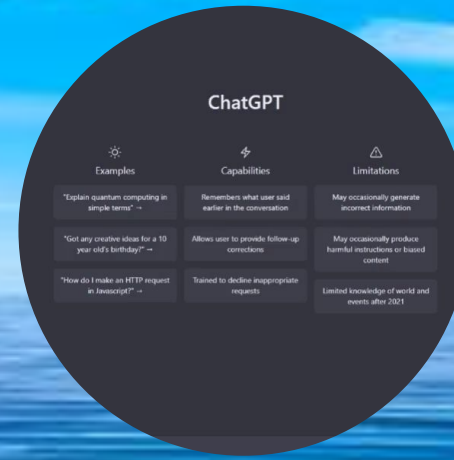
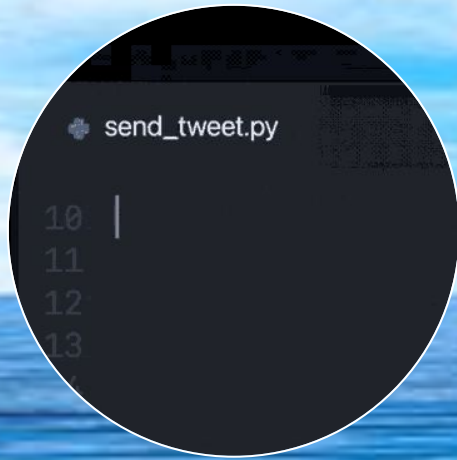
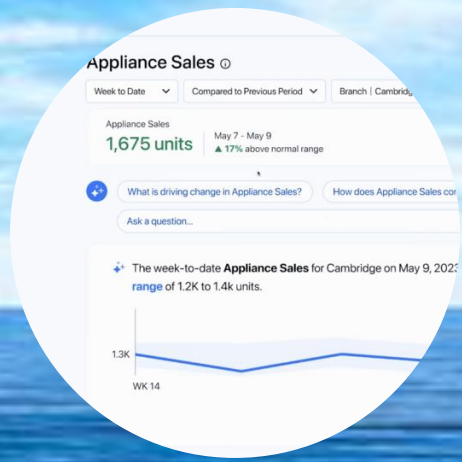
2004 - hoy ▼

Todas las categorías ▼

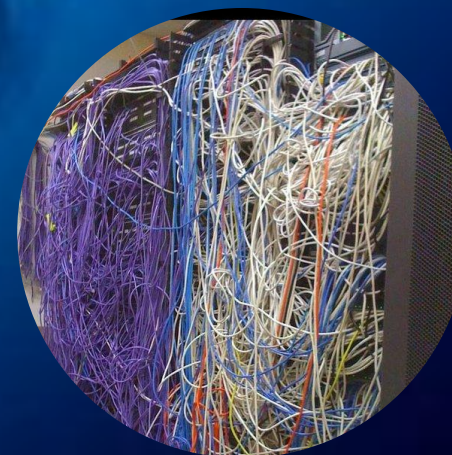
Búsqueda web ▼

Interés a lo largo del tiempo ?





Under the ICEBERG



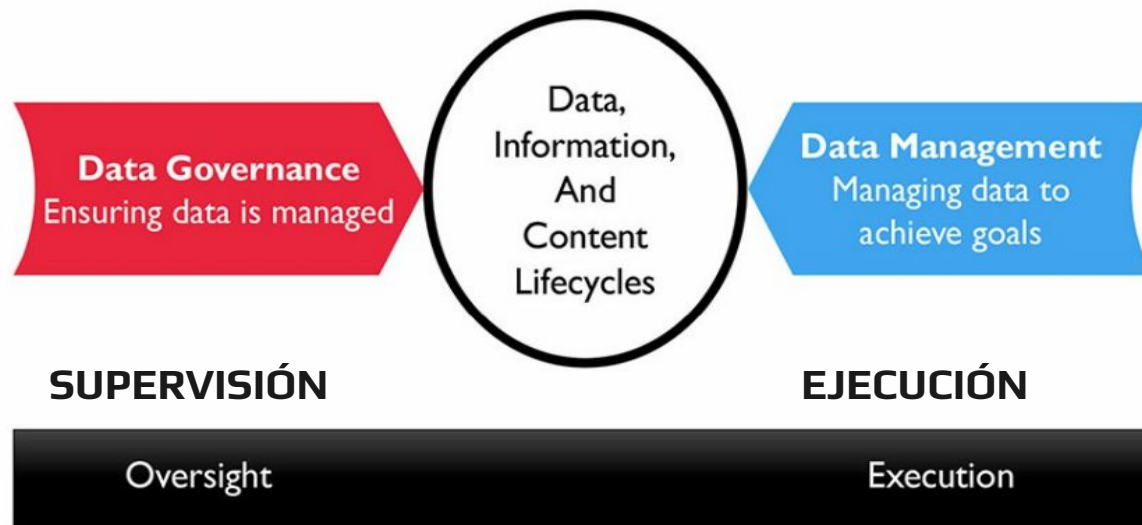
Qué no es el Gobierno del Dato

El Gobierno del Dato...

- **NO es una moda pasajera**
- **NO es un proyecto finito**
- **NO es responsabilidad exclusiva de las áreas de TI**
- **NO se trata sólo de cumplir con la regulación**
- **NO consiste sólo en identificar *Data Owners* y *Data Stewards* o en crear Comités de Datos**
- **NO consiste en construir un nuevo Data Lake ni un repositorio centralizado de información**
- **NO consiste en incorporar burocracia y lentitud en los procesos de datos**
- **NO es un problema para los consumidores de los datos (ingenieros, analistas, científicos, usuarios de negocio)**
- **NO es Calidad, Seguridad, Privacidad, Almacenamiento, Integración, ... de Datos**



Gobierno del Dato vs Gestión del Dato



- La función de Gobierno del Dato **guía** el resto de funciones de Gestión del Dato.
- El propósito del Gobierno del Dato es asegurar que los datos son gestionados adecuadamente, de acuerdo a las **políticas y mejores prácticas** definidas.
- La **gestión** de datos busca **maximizar** el **valor** que una organización obtiene de ellos, mientras que el **Gobierno del Dato** se centra e focaliza en **cómo** se toman las decisiones acerca de los datos y **cómo** se espera que la **gente** y los **procesos** se comporten en relación a los datos.

Ejemplo

Igual que un **auditor controla** los procesos financieros pero **no ejecuta** la gestión financiera, el **gobierno del dato asegura que los datos son gestionados correctamente** sin ejecutar las actividades de gestión de los datos directamente

PREGUNTA



EL GOBIERNO DEL DATO ES...

- a) Lo mismo que la Gestión del Dato**
- b) Parte de un programa de Calidad del Dato**
- c) Una de las funciones exclusivas del área de Sistemas de TI**
- d) Un Ministerio del Estado Español**
- e) Ninguna de las anteriores**

PREGUNTA



EL GOBIERNO DEL DATO ES...

- a) Lo mismo que la Gestión del Dato
- b) Parte de un programa de Calidad del Dato
- c) Una de las funciones exclusivas del área de Sistemas de TI
- d) Un Ministerio del Estado Español
-  Ninguna de las anteriores

Índice

1. INTRODUCCIÓN
2. **FRAMEWORKS Y ESTÁNDARES**
3. GOBIERNO DEL DATO SEGÚN DAMA
4. MOTIVADORES DE NEGOCIO, OBJETIVOS Y PRINCIPIOS
5. ENTREGABLES Y PARTICIPANTES
6. ACTIVIDADES
7. HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS
8. GUÍAS DE IMPLEMENTACIÓN Y MÉTRICAS

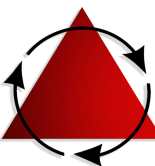
FRAMEWORKS Y ESTÁNDARES



EDM Council



DCAM: The Data Management Capability
Assessment Model



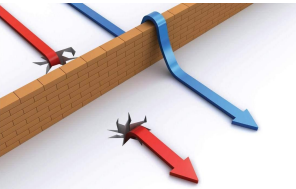
The
Data Governance
Institute



ISACA®



OGPO®
DATA GOVERNANCE
PROFESSIONALS ORGANIZATION



NON-INVASIVE
DATA GOVERNANCE
*The Path of Least Resistance
and Greatest Success*

ROBERT S. SEINER



MAMD

Modelo Alarcos de Mejora Datos v.3.0



Especificación
UNE 0077
Gobierno del Dato

Especificación
UNE 0078
Gestión del Dato

Especificación
UNE 0079
Gestión de la
Calidad del Dato



DAMA
International

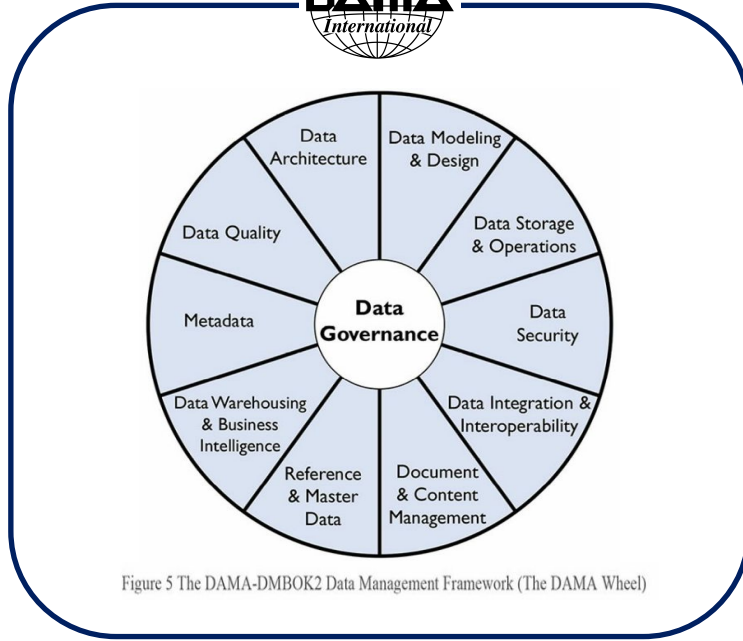


Figure 5 The DAMA-DMBOK2 Data Management Framework (The DAMA Wheel)



ISO/IEC 38505-1:2017
Information technology — Governance of IT — Governance of data — Part 1:
Application of ISO/IEC 38500 to the governance of data



open
data
institute



ODPi
EGERIA



GOV.UK



Canada



European
Commission



DEPARTMENT OF STATE
UNITED STATES OF AMERICA



REPUBLIC OF ESTONIA
GOVERNMENT



X-ROAD



OECD



دبي الذكية
SMART DUBAI



gaia-x



Australian Government



सत्यमेव जयते
Government Of India



JAPANGO
THE GOVERNMENT OF JAPAN



United Nations



IBM



EWSolutions



Gartner®



cdo
CHIEF DATA OFFICER
CLUB SPAIN & LATAM

PREGUNTA

CUÁL DE LOS SIGUIENTES NO ES UN FRAMEWORK DE GOBIERNO DEL DATO

- a) DAMA FRAMEWORK
- b) MAMD
- c) TOGAF
- d) DGI FRAMEWORK
- e) DCAM

PREGUNTA

CUÁL DE LOS SIGUIENTES NO ES UN FRAMEWORK DE GOBIERNO DEL DATO

- a) DAMA FRAMEWORK
- b) MAMD
- ☒ c) TOGAF
- d) DGI FRAMEWORK
- e) DCAM

TOGAF (The Open Group Architecture Framework) marco de referencia para desarrollar arquitectura empresarial

Índice

1. INTRODUCCIÓN
2. FRAMEWORKS Y ESTÁNDARES
3. **GOBIERNO DEL DATO SEGÚN DAMA**
4. MOTIVADORES DE NEGOCIO, OBJETIVOS Y PRINCIPIOS
5. ENTREGABLES Y PARTICIPANTES
6. ACTIVIDADES
7. HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS
8. GUÍAS DE IMPLEMENTACIÓN Y MÉTRICAS

Gobierno del Dato en el Framework de DAMA



Figura 10 Marco de Referencia DAMA para Funciones de Gestión de Datos

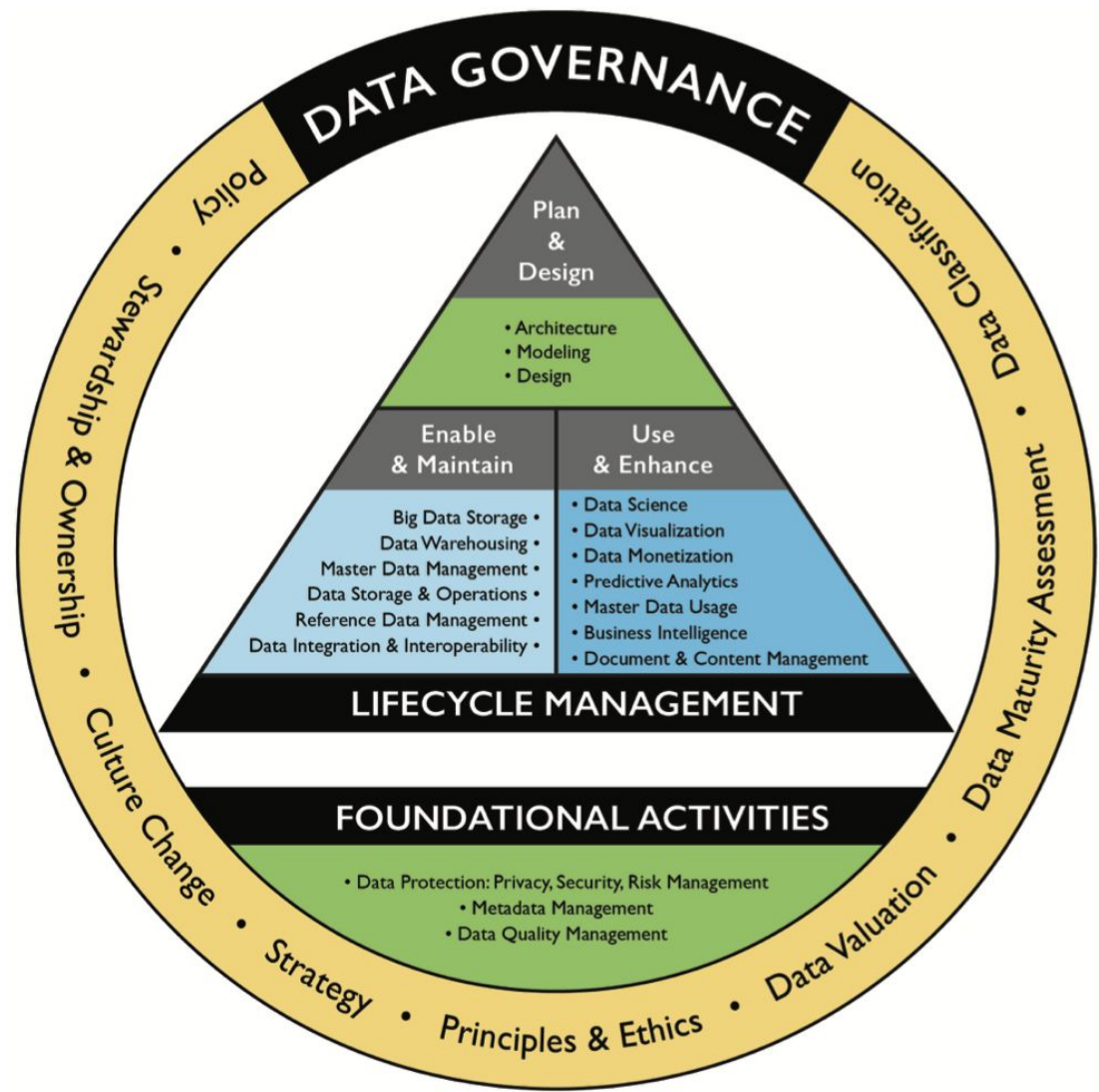
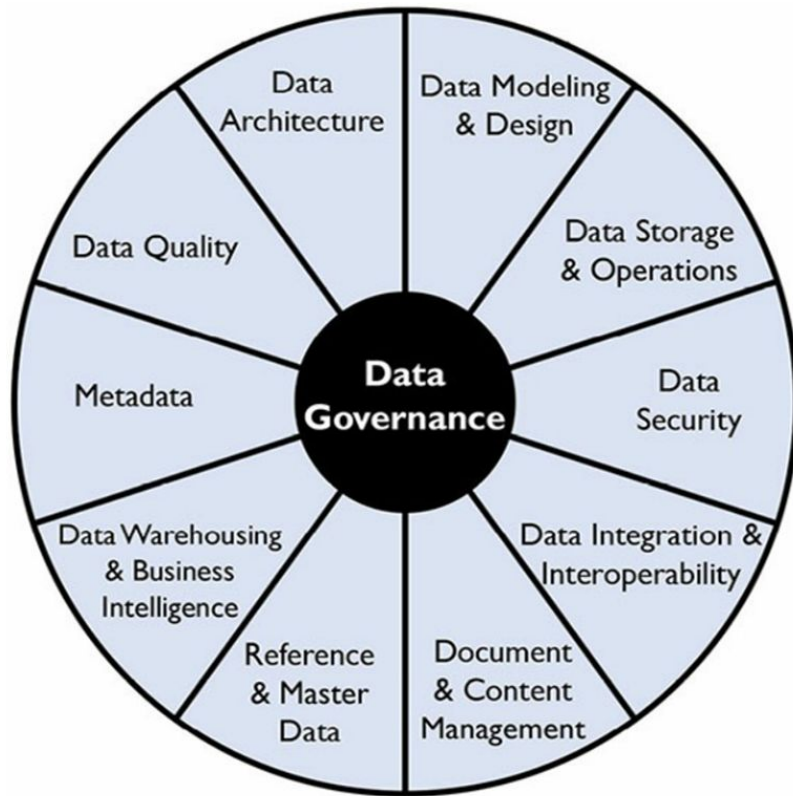


Figure 11 DAMA Wheel Evolved

Gobierno del Dato: Capítulo 3 del DMBOK2

El Gobierno del Dato se define como el **ejercicio de autoridad y control** (planificación, monitorización y aplicación) sobre la gestión de los activos de datos.



DAMA-DMBOK2 Data Management Framework

Copyright © 2017 by DAMA International

La mayoría de funciones (**REV**) de gobierno incluyen...

- Estrategia
- Políticas
- Estándares (**DMBOK2-REV1**)
- Supervisión
- Cumplimiento
- Gestión de incidencias
- Proyectos de gestión de datos
- Valoración de activos de datos

REQUIERE UN CAMBIO CULTURAL

- El Gobierno del Dato requiere de apoyo de la **gestión del cambio organizativo** así como esponsorización por parte de **directivos C-level**

PREGUNTA



EN EL DMBOK2, EL GOBIERNO DEL DATO SE DEFINE COMO...

- a) El ejercicio de autoridad y control (planificación, monitorización y aplicación) sobre la gestión de los activos de datos.**
- b) El desarrollo, ejecución y supervisión de planes, políticas, programas y prácticas que entregan, controlan, protegen e incrementan el valor de los datos y activos de información a lo largo de su ciclo de vida.**
- c) El arte y la ciencia de construir almacenamientos de datos y a los resultados del proceso de su construcción.**
- d) El proceso de descubrir, analizar y definir el alcance de los requerimientos de datos, con el objetivo de representar y comunicar estos requerimientos en una forma precisa llamada el modelo de datos.**

PREGUNTA

EN EL DMBOK2, EL GOBIERNO DEL DATO SE DEFINE COMO...

- ✓ El ejercicio de autoridad y control (planificación, monitorización y aplicación) sobre la gestión de los activos de datos.
- b) El desarrollo, ejecución y supervisión de planes, políticas, programas y prácticas que entregan, controlan, protegen e incrementan el valor de los datos y activos de información a lo largo de su ciclo de vida.
- c) El arte y la ciencia de construir almacenamientos de datos y a los resultados del proceso de su construcción.
- d) El proceso de descubrir, analizar y definir el alcance de los requerimientos de datos, con el objetivo de representar y comunicar estos requerimientos en una forma precisa llamada el modelo de datos.

Índice

1. INTRODUCCIÓN
2. FRAMEWORKS Y ESTÁNDARES
3. GOBIERNO DEL DATO SEGÚN DAMA
4. **MOTIVADORES DE NEGOCIO, OBJETIVOS Y PRINCIPIOS**
5. ENTREGABLES Y PARTICIPANTES
6. ACTIVIDADES
7. HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS
8. GUÍAS DE IMPLEMENTACIÓN Y MÉTRICAS

Motivadores de Negocio

El motivador más común para el Gobierno de Datos es a menudo el cumplimiento de la regulación.

El Gobierno de Datos debe **alinearse con la estrategia** de la organización y **enfocarse en resolver problemas para promover su adopción**.

- | | |
|-------------------------------|---|
| • Reducción de riesgos | <ul style="list-style-type: none">• Gestión de riesgos• Seguridad de datos• Privacidad de datos |
| • Mejora de procesos | <ul style="list-style-type: none">• Cumplimiento regulatorio• Mejora de calidad de datos• Gestión de metadatos• Eficiencia en proyectos• Gestión de proveedores |

Objetivos

Definición: El ejercicio de autoridad, control y compartir la toma de decisiones (planificación, monitoreo y aplicación) sobre la gestión de los activos de datos.

Metas:

1. Habilitar una organización para gestionar sus datos como un activo.
2. Definir, aprobar, comunicar, e implementar principios, políticas, procedimientos, métricas, herramientas y responsabilidades para la gestión de datos.
3. Monitorear y guiar el cumplimiento de la política, uso de datos, y actividades de gestión.



Para cumplir estos objetivos, la función (**REV**) de Gobierno del Dato debe ser...



SOSTENIBLE

- Es un proceso continuo
- Es una función de negocio (**REV**) que requiere un compromiso organizacional.
- Significa gestionar el cambio de una manera que sea sostenible.
- Depende del liderazgo, el patrocinio y del sentido de propiedad.



EMBEBIDO

- No es un proceso adicional.
- Las actividades del Gobierno del Dato deben incorporarse a todos los niveles de la organización.



MEDIDO

- Es necesario demostrar el impacto del Gobierno del Dato.
- Es necesario comprender el punto de partida de la organización.
- Es necesario planificar una mejora medible.

La implementación de la función de Gobierno de Datos requiere un compromiso con el cambio

PRINCIPIOS PARA UNA BASE SÓLIDA



Liderazgo visionario y comprometido y **estrategia** alineada con la estrategia de negocios de la empresa



Orientación de **negocio** e impulsado por **negocio** controlando las decisiones de TI relacionadas con datos y gobernando la interacción del negocio con los datos



Responsabilidad compartida entre los *Data Stewards* y los profesionales técnicos de Gestión de Datos



Multi-capas con distintos niveles (empresarial, local e intermedios)



Basado en un **marco de referencia** y un **modelo operativo** que defina responsabilidades e interacciones



Basado en **principios formales** y mejores prácticas que se materialicen en políticas

PREGUNTA



CUÁL DE LOS SIGUIENTES EJEMPLOS NO ES UN MOTIVADOR DE NEGOCIO PARA EL GOBIERNO DEL DATO

- a) Todas las organizaciones sujetas a la regulación de la Unión Europea tienen que cumplir con la RGPD.**
- b) En la última campaña de marketing no conseguimos localizar al 23% de los clientes objetivo porque no teníamos su e-mail correcto.**
- c) La infraestructura técnica de la compañía no soporta todos los procesos concurrentes que se deberían de ejecutar entre las 2am y las 6am.**
- d) Acaba de salir publicada una noticia de nuestra competencia porque han quedado expuestos datos personales del 80% de sus clientes.**
- e) En los dos últimos años el ROI en los proyectos de IA&ML ha sido de -55%**

PREGUNTA

CUÁL DE LOS SIGUIENTES EJEMPLOS NO ES UN MOTIVADOR DE NEGOCIO PARA EL GOBIERNO DEL DATO

- a) Todas las organizaciones sujetas a la regulación de la Unión Europea tienen que cumplir con la RGPD.
- b) En la última campaña de marketing no conseguimos localizar al 23% de los clientes objetivo porque no teníamos su e-mail correcto.
- ☒ c) La infraestructura técnica de la compañía no soporta todos los procesos concurrentes que se deberían de ejecutar entre las 2am y las 6am.
- d) Acaba de salir publicada una noticia de nuestra competencia porque han quedado expuestos datos personales del 80% de sus clientes.
- e) En los dos últimos años el ROI en los proyectos de IA&ML ha sido de -55%

Índice

1. INTRODUCCIÓN
2. FRAMEWORKS Y ESTÁNDARES
3. GOBIERNO DEL DATO SEGÚN DAMA
4. MOTIVADORES DE NEGOCIO, OBJETIVOS Y PRINCIPIOS
5. **ENTREGABLES Y PARTICIPANTES**
6. ACTIVIDADES
7. HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS
8. GUÍAS DE IMPLEMENTACIÓN Y MÉTRICAS

Entregables del Gobierno del Dato

Entregables

1. Plan estratégico y Roadmap
2. Principios (por qué), políticas (qué) y procesos (cómo)
3. Framework operativo y roles de gobierno
4. Glosario de Negocio y Cuadro de Mandos
5. Plan de gestión del cambio, comunicación y formación
6. Buenas prácticas, evaluación de madurez en gestión de datos, guías, encuesta de satisfacción (**DMBOK2-REV1**)...

Principios: Normas fundamentales que establecen la filosofía y los valores en la gestión de datos.

Políticas: Directrices específicas que traducen los principios y la intención de gestión en reglas. Describen qué hacer y qué no hacer. Debería haber relativamente pocas y establecerse breve y directamente.

Procesos: Actividades operativas que implementan las políticas y ejecutan las tareas relacionadas con la gestión de datos.

Proveedores, Participantes y Consumidores

Suppliers:

- Business Executives
- Data Stewards
- Data Owners
- Subject Matter Experts
- Maturity Assessors
- Regulators
- Enterprise Architects

Participants:

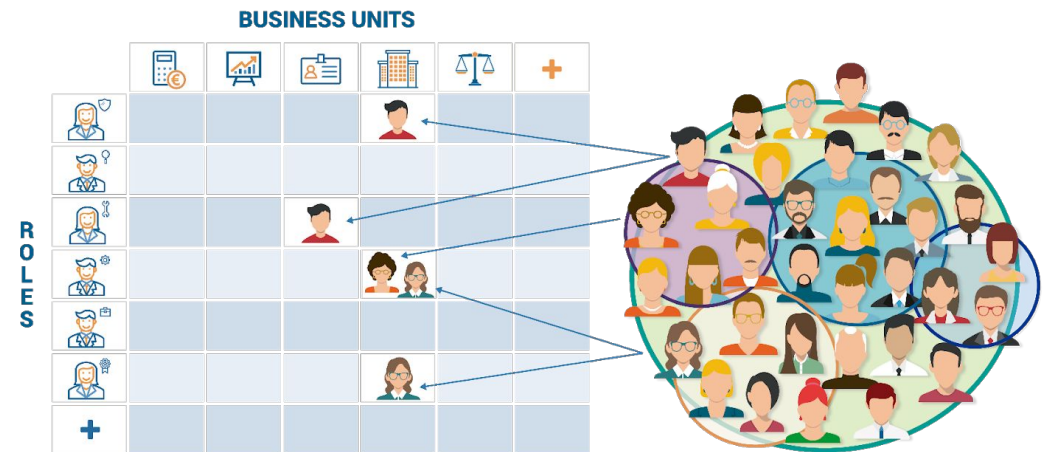
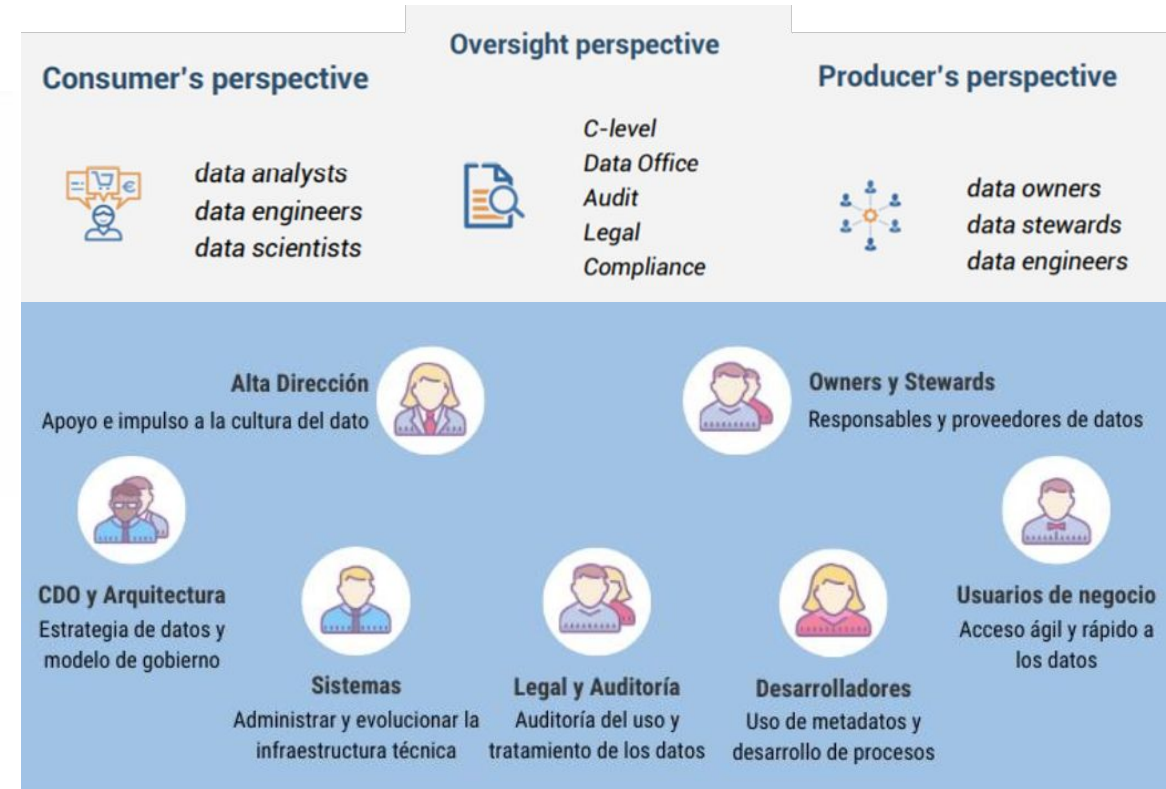
- Steering Committees
- CIO
- CDO / Chief Data Stewards
- Executive Data Stewards
- Coordinating Data Stewards
- Business Data Stewards
- Data Governance Bodies
- Compliance Team
- DM Executives
- Change Managers
- Enterprise Data Architects
- Project Management Office
- Governance Bodies
- Audit
- Data Professionals

Consumers:

- Data Governance Bodies
- Project Managers
- Compliance Team
- DM Communities of Interest
- DM Team
- Business Management
- Architecture Groups
- Partner Organizations

Figuras importantes

- El Gobierno del Dato incluye **varias figuras** con funciones legislativas, judiciales y ejecutivas.
- Se suelen crear múltiples **órganos de gobierno** como Comités, Consejos, Oficinas y Grupos de Trabajo.
- El peso de los **diferentes roles** dentro del Gobierno del Dato depende en gran medida del tipo de **modelo operativo** definido e implantado.
- Las figuras más importantes son los diferentes tipos de **Data Stewards** que se pueden encontrar.



Proveedores, Participantes y Consumidores

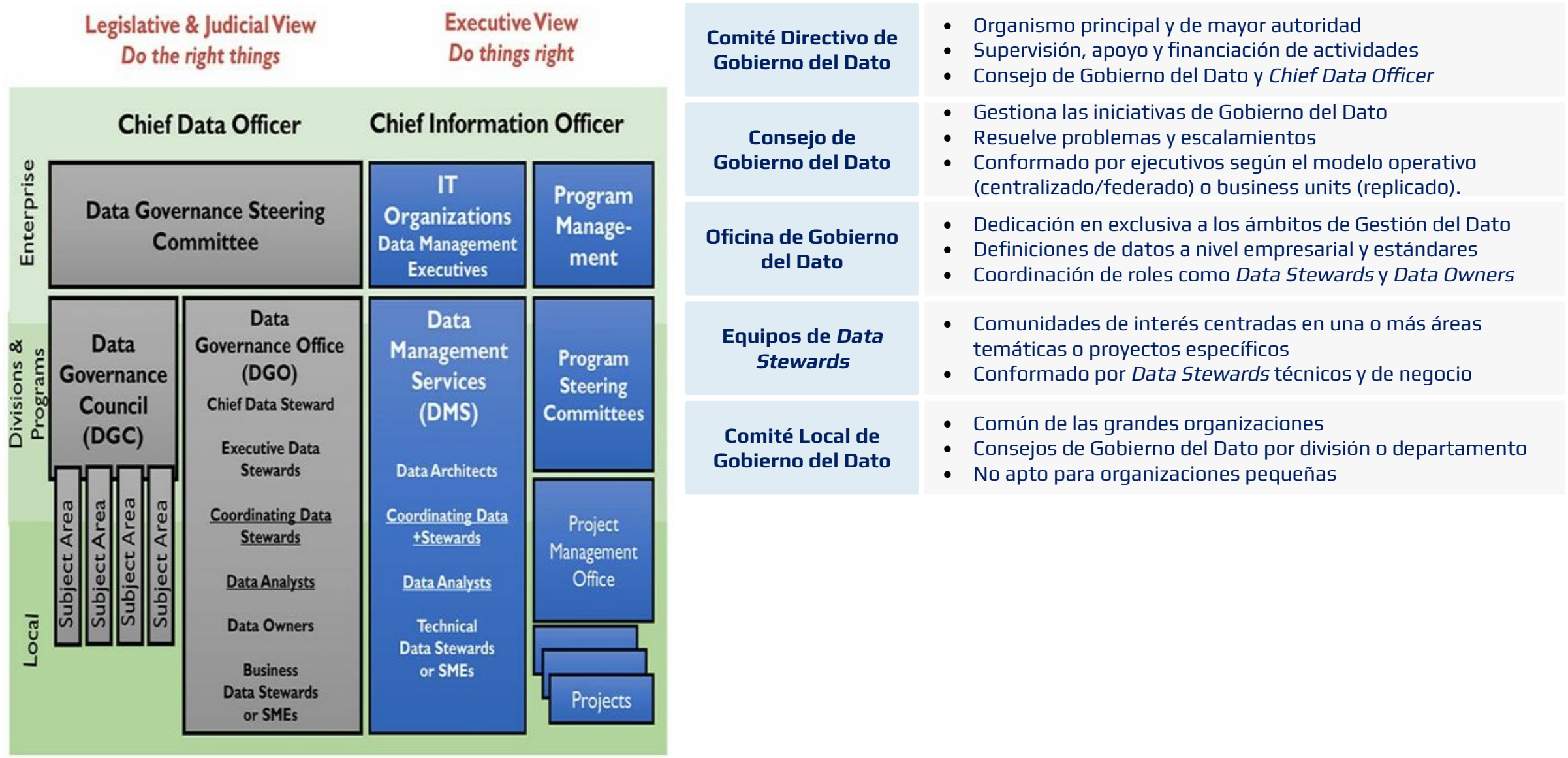


Figura 16 Partes de la Organización de Gobierno de Datos
 DAMA – DMBOK2

Data Stewardship y Tipos de Data Steward

Describe la rendición de cuentas y la responsabilidad acerca de los datos y procesos que garantizan un control y uso efectivo de los activos de datos

Data Stewardship

1. Creación y gestión de metadatos básicos
2. Documentación de reglas y estándares
3. Gestión de problemas de calidad de datos
4. Ejecución de actividades operativas de Gobierno de Datos

- Gestionan los activos de datos en nombre de otros y en el mejor interés de la organización
- “Los mejores *Data Steward* a menudo se encuentran, no se hacen” (DAMA, 2009)

Data Steward

- *Chief Data Stewards* (Nivel Directivo)
- *Executive Data Stewards* (Comité de GdD)
- *Enterprise Data Stewards* (dominio de datos)
- *Business Data Stewards* (p.e. *Data Owner*)
- *Technical Data Stewards* (p.e. *DBA*)
- *Coordinating Data Stewards*

THE
MAIN
 RESPONSIBILITIES
 OF A **DATA STEWARD**



THE
5 TYPES OF
DATA
STEWARDS



En algunas organizaciones se utiliza el término *Data Owner* como sinónimo de *Data Steward* (**DMBOK2-REV1**)

PREGUNTAS

- Un inventario de reglas de calidad de datos es un entregable de la función de Gobierno del Dato (V O F)
- Las políticas describen el “qué” hacer y los procedimientos el “cómo” (V O F)
- El peso de los diferentes roles dentro del Gobierno del Dato es el mismo para todos los tipos de modelo operativo (V o F)
- El Comité Directivo de Gobierno de Datos, el Consejo de Gobierno de Datos y la Oficina de Gobierno de Datos son órganos típicos de Gobierno del Dato (V o F)
- Desarrollar ETLs y diseñar modelos de datos son las responsabilidades más comunes de los *Business Data Steward* (V o F)

PREGUNTAS

- ✗ Un inventario de reglas de calidad de datos es un entregable de la función de Gobierno del Dato (V O F)
- ✓ Las políticas describen el “qué” hacer y los procedimientos el “cómo” (V O F)
- ✗ El peso de los diferentes roles dentro del Gobierno del Dato es el mismo para todos los tipos de modelo operativo (V o F)
- ✓ El Comité Directivo de Gobierno de Datos, el Consejo de Gobierno de Datos y la Oficina de Gobierno de Datos son órganos típicos de Gobierno del Dato (V o F)
- ✗ Desarrollar ETLs y diseñar modelos de datos son las responsabilidades más comunes de los *Business Data Steward* (V o F)

Índice

1. INTRODUCCIÓN
2. FRAMEWORKS Y ESTÁNDARES
3. GOBIERNO DEL DATO SEGÚN DAMA
4. MOTIVADORES DE NEGOCIO, OBJETIVOS Y PRINCIPIOS
5. ENTREGABLES Y PARTICIPANTES
6. **ACTIVIDADES**
7. HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS
8. GUÍAS DE IMPLEMENTACIÓN Y MÉTRICAS

Actividades del Gobierno del Dato

01

Definir la Estrategia de Gobierno del Dato (DMBOK2-REV1)

Evaluación de la situación actual, levantamiento de necesidades y desarrollar puntos de contacto

P

02

Definir la Organización del Gobierno del Dato (DMBOK2-REV1)

Marco operativo; Objetivos, Principios y Políticas; Gestión del Cambio y de Incidencias; Cumplimiento

P

03

Implementar Gobierno del Dato

Estándares y Procedimientos; Glosario de Negocio; Coordinación con Arquitectura; Valoración de datos

O

04

Embeber el Gobierno del Dato

Incorporar, integrar y operativizar los procesos relacionados con la gestión de datos como un activo

C

O

P

PLANIFICACIÓN

C

CONTROL

O

OPERACIONES

Actividades del Gobierno del Dato

01 Definir la Estrategia de Gobierno del Dato (DMBOK2-REV1)

Gobierno del Dato para la Organización

- Apoyar la estrategia y los objetivos empresariales
- Habilita la responsabilidad compartida de las decisiones relacionadas con los datos
- Es más efectivo cuando se trata de un esfuerzo empresarial, en lugar de algo asilado de un área



Descubrimiento y Alineación con Negocio

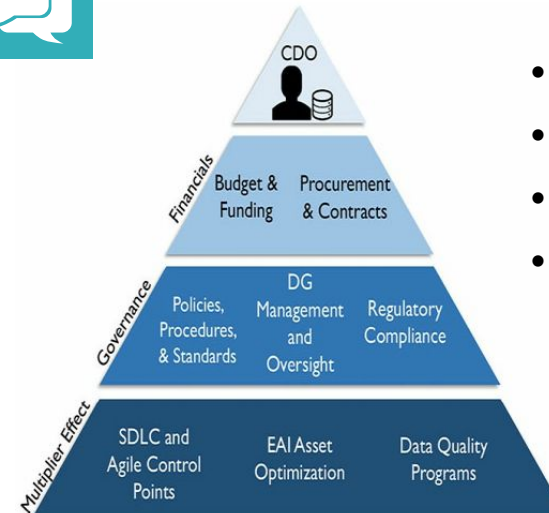
- Identificar y entregar beneficios específicos
- Identificar oportunidades para mejorar la utilidad de los datos y el contenido gracias a su gobierno
- Consolidar una lista de requerimientos para distintos ámbitos basados en casos de uso



Readiness & Maturity Assessment

- Madurez de la gestión de datos
- Capacidad de cambio
- Disponibilidad de colaboración
- Alineación con el negocio

Puntos de Contacto Organizacionales



- Adquisiciones y Contratos
- Presupuesto y Financiación
- Cumplimiento Regulatorio
- Ciclo de Vida del Desarrollo de Sistemas

Figura 18 FUNCION DE DATA GOVERNANCE Puntos de Contacto DAMA – DMBOK2-REV1

PREGUNTAS



- **El Gobierno del Dato es más efectivo cuando se implementa por silos sin una visión global a nivel de toda la organización (V o F)**
- **Una de las actividades más importantes que hay que realizar antes de empezar a definir políticas de gobierno del dato es un Análisis de Madurez (V o F)**
- **El Gobierno del Dato tiene que estar alineado con las necesidades del negocio y encontrar oportunidades de mejora (V o F)**
- **El CDO y la Oficina del Dato no tienen ningún tipo de relación con la Gestión de Proveedores y Socios o Adquisiciones (V o F)**

PREGUNTAS

- ☐ El Gobierno del Dato es más efectivo cuando se implementa por silos sin una visión global a nivel de toda la organización (V o F)
- ☒ Una de las actividades más importantes que hay que realizar antes de empezar a definir políticas de gobierno del dato es un Análisis de Madurez (V o F)
- ☒ El Gobierno del Dato tiene que estar alineado con las necesidades del negocio y encontrar oportunidades de mejora (V o F)
- ☐ El CDO y la Oficina del Dato no tienen ningún tipo de relación con la Gestión de Proveedores y Socios o Adquisiciones (V o F)

Actividades del Gobierno del Dato

02

Definir la Organización del Gobierno del Dato (DMBOK2-REV1)

- Define el alcance y el enfoque para los esfuerzos de gobierno
- Debe ser definida de manera integral
- Alineada con la estrategia del negocio y con las estrategias de gestión de datos y de TI
- Se debe implementar de manera iterativa



**CARTA O ACTA DE
CONSTITUCIÓN**



**MARCO OPERATIVO Y
RESPONSABILIDADES**



**HOJA DE RUTA DE
IMPLEMENTACIÓN**



**PLAN PARA EL ÉXITO
OPERATIVO**

**Definir el Marco
Operativo de
Gobierno del Dato**

**Desarrollar
Metas, Principios
y Políticas**

**Suscribir
Proyectos de
Gestión de Datos**

**Compromiso con
la Gestión del
Cambio**

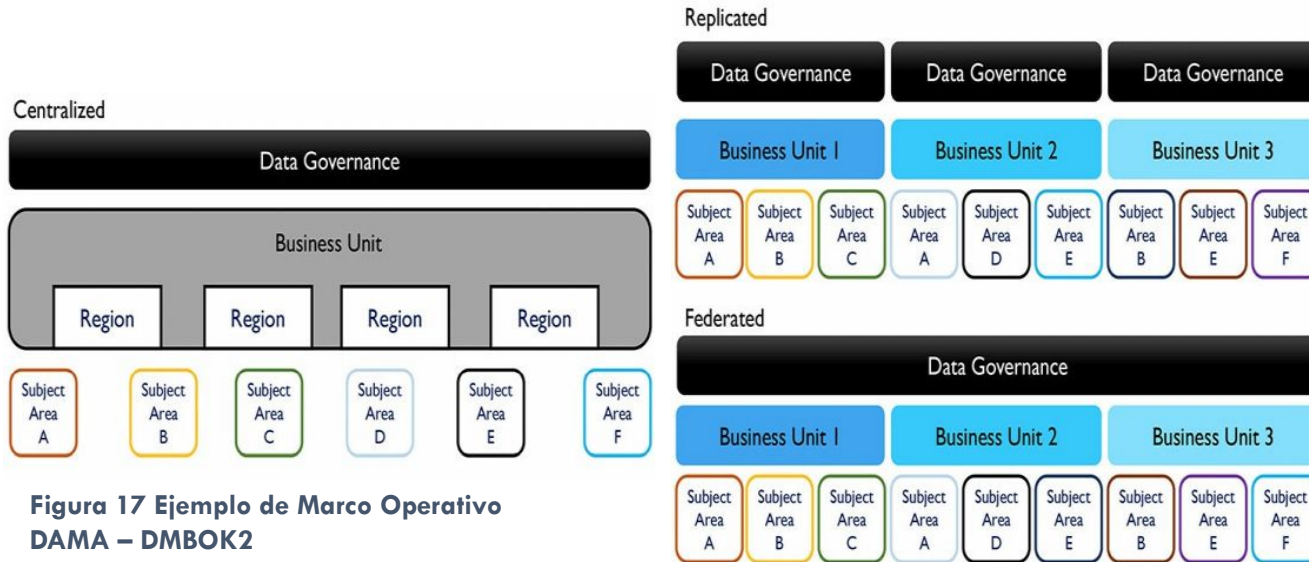
**Compromiso con
la Gestión de
Incidencias**

**Asegurar el
Cumplimiento
Regulatorio**

Actividades del Gobierno del Dato

02

Definir la Organización del Gobierno del Dato



Variables a considerar

- **Valor de los datos para la organización:** Si la empresa vende datos o su modelo está basado en datos (Facebook, Amazon)
- **Modelo de negocio:** Descentralizados vs Centralizados; Locales vs Internacionales; ONG vs Multinacional; Grupo Empresarial
- **Factores culturales:** País, cultura y religión; Empresa Privada vs Sector Público; Edad de los empleados; Conocimientos técnicos
- **Impacto de la regulación:** Sector Financiero vs Sector de Videojuegos; Estados Unidos vs Unión Europea

Definir el Marco Operativo de Gobierno del Dato

Desarrollar Metas, Principios y Políticas

Suscribir Proyectos de Gestión de Datos

Compromiso con la Gestión del Cambio

Compromiso con la Gestión de Incidencias

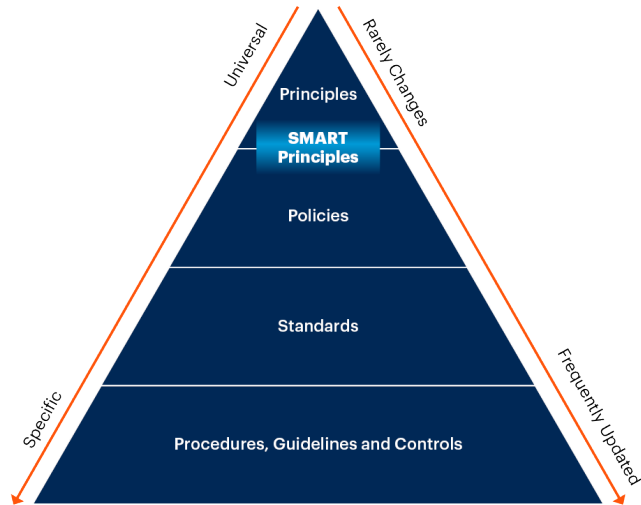
Asegurar el Cumplimiento Regulatorio

Actividades del Gobierno del Dato

02

Definir la Organización del Gobierno del Dato (DMBOK2-REV1)

Use of Data and Analytics Instruments: Scope and Change Frequency



Source: Gartner
731005_C

Gartner

Proyectos de Gestión de Datos

- Iniciativas para mejorar las capacidades de gestión de datos
- Definición del caso de negocio, supervisión del estado y progreso de los proyectos
- MDM, ERP, CRM, Big Data, Cloud, IA&ML
- Los requerimientos de gestión de datos deben capturarse de forma temprana

Definir el Marco Operativo de Gobierno del Dato

Desarrollar Metas, Principios y Políticas

Suscribir Proyectos de Gestión de Datos

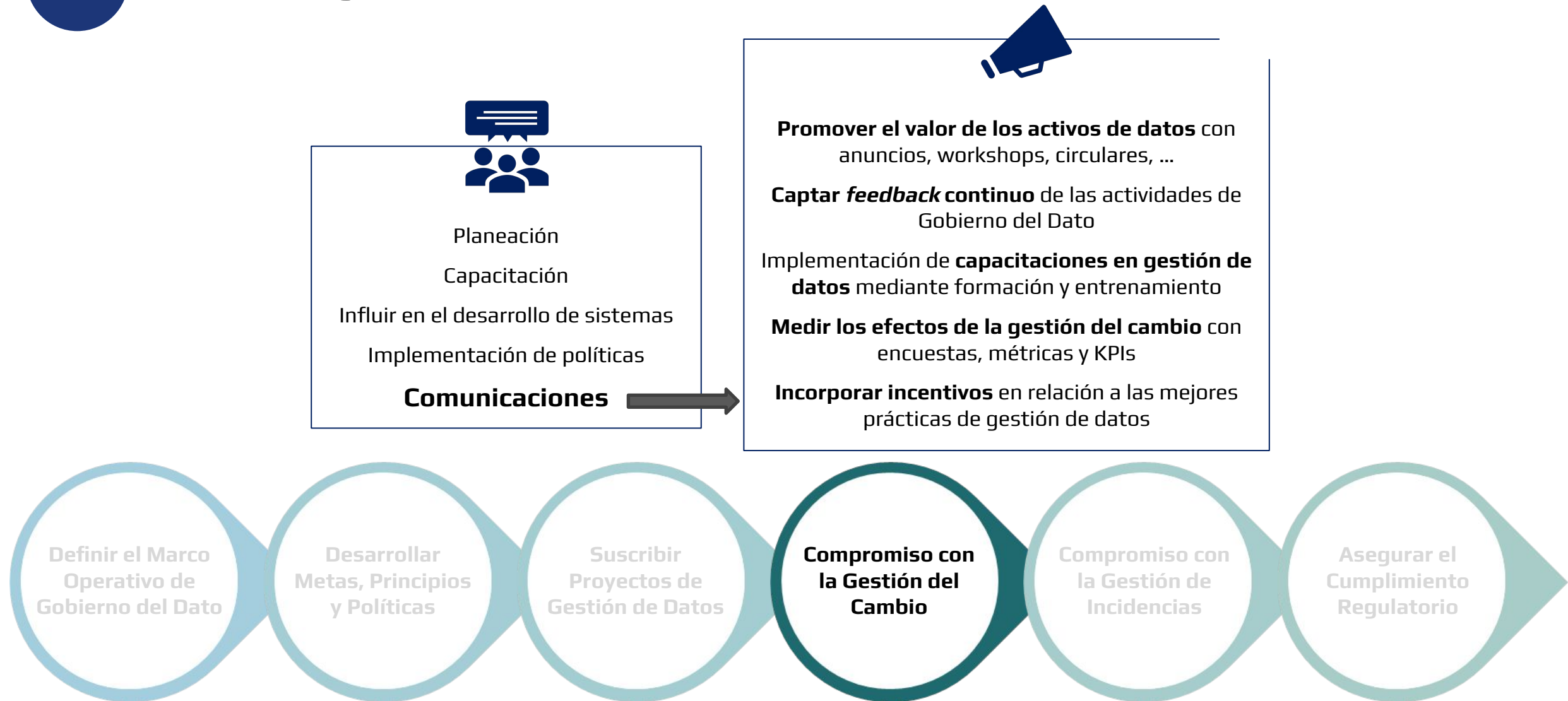
Compromiso con la Gestión del Cambio

Compromiso con la Gestión de Incidencias

Asegurar el Cumplimiento Regulatorio

Actividades del Gobierno del Dato

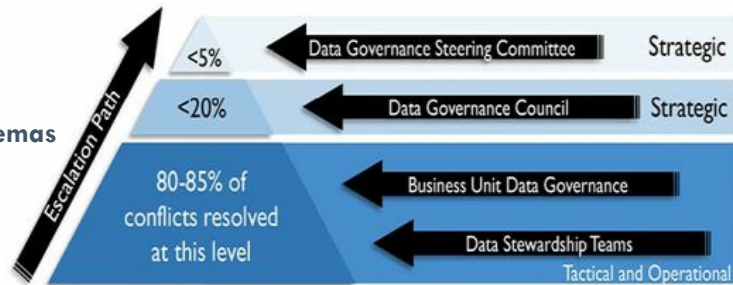
02 Definir la Organización del Gobierno del Dato (DMBOK2-REV1)



Actividades del Gobierno del Dato

02 Definir la Organización del Gobierno del Dato (DMBOK2-REV1)

Figura 20 Escalamiento de problemas DAMA – DMBOK2



Problemas

- Autoridad
- Escalamiento en la gestión del cambio
- Cumplimiento
- Conflictos
- Conformidad
- Contratos
- Seguridad e identidad de datos
- Calidad de los datos

Regulaciones

- Normas de Contabilidad
- Normativa de Riesgos
- RDA y Solvencia II
- Regulaciones sectoriales (Farma, Energía, Telco, ...)
- Leyes gubernamentales (Japón, Canadá, NZ)
- Leyes de Privacidad (RGPD, LGPD Brasil, CCPA)



Definir el Operativo de Gobierno del Dato

Desarrollar Metas, Principios y Políticas

Suscribir Proyectos de Gestión de Datos

Compromiso con la Gestión del Cambio

Compromiso con la Gestión de Incidencias

Asegurar el Cumplimiento Regulatorio

PREGUNTAS



- **Definir el Marco Operativo de Gobierno del Dato es una de las principales actividades en el desarrollo de una Estrategia de Gobierno del Dato (V o F)**
- **Centralizado, Replicado y Federado son ejemplos de modelos de escalado de problemas de Gestión de Datos (V o F)**
- **Los requerimientos de gestión de datos deben capturarse de forma temprana en los proyectos que debe suscribir el Gobierno del Dato (V o F)**
- **Es poco común que las regulaciones sectoriales tengan alguna relación con el Gobierno del Dato en una organización (V o F)**

PREGUNTAS

- ✓ Definir el Marco Operativo de Gobierno del Dato es una de las principales actividades en el desarrollo de una Estrategia de Gobierno del Dato (V o F)
- ✗ Centralizado, Replicado y Federado son ejemplos de modelos de escalado de problemas de Gestión de Datos (V o F)
- ✓ Los requerimientos de gestión de datos deben capturarse de forma temprana en los proyectos que debe suscribir el Gobierno del Dato (V o F)
- ✗ Es poco común que las regulaciones sectoriales tengan alguna relación con el Gobierno del Dato en una organización (V o F)

Actividades del Gobierno del Dato

03

Implementar el Gobierno del Dato

- El Gobierno del Dato no es un proyecto finito ni puede ser implementado **de la noche a la mañana**.
- **Requiere planificación** porque incluye muchas actividades complejas que necesitan ser coordinadas.
- Es mejor crear una **hoja de ruta de implementación** que muestre los tiempos y la relación entre actividades.
- Es mucho más efectivo seguir un **enfoque incremental, iterativo y escalable** basado en casos de uso.

1

Definir los **procedimientos y estándares** para alcanzar los objetivos de alta prioridad

2

Establecer el **Glosario de Negocio** y documentar la terminología y estándares

3

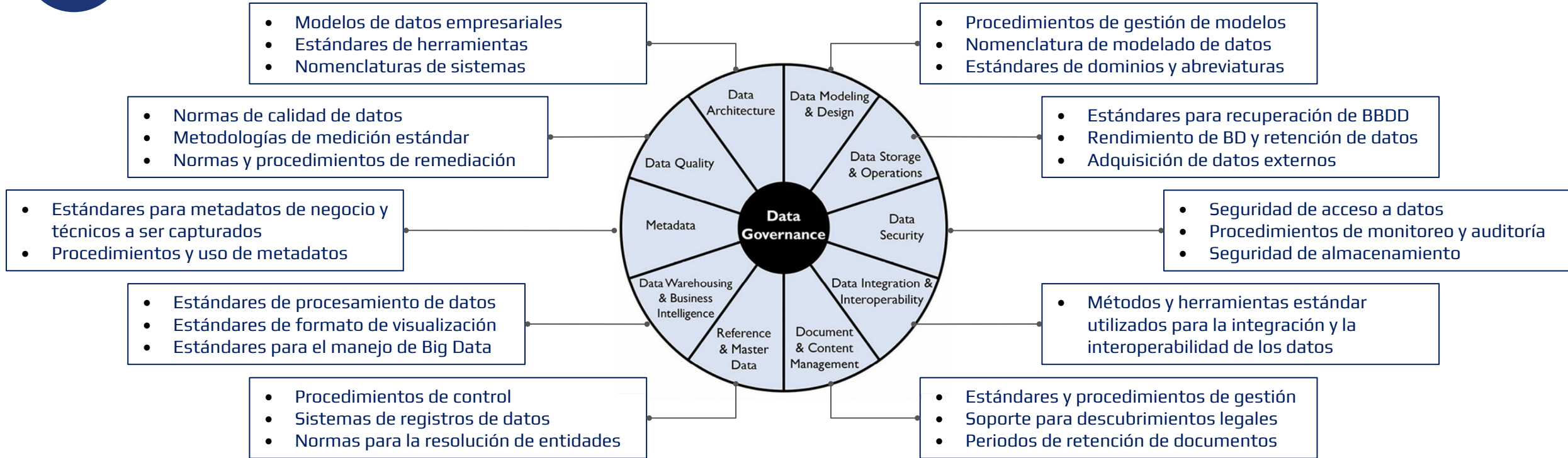
Coordinación con **Arquitectura** Empresarial y **Arquitectura** de Datos

4

Asignación de **valor financiero** a los activos de datos

Actividades del Gobierno del Dato

03 Implementar el Gobierno del Dato



1

Definir los **procedimientos y estándares** para alcanzar los objetivos de alta prioridad

2

Establecer el Glosario de Negocio y documentar la terminología y estándares

3

Coordinación con Arquitectura Empresarial y Arquitectura de Datos

4

Asignación de valor financiero a los activos de datos

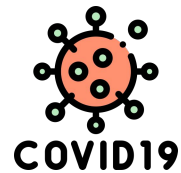
Actividades del Gobierno del Dato

03 Implementar el Gobierno del Dato

Glosario de Negocio ≠
(Terminología negocio)

Catálogo de Datos
(Gestión y descubrimiento)

Diccionario de Datos
(Aspectos técnicos)



Términos y Definiciones
Sinónimos y Antónimos
Métricas y Dimensiones
Linaje y Taxonomías
Políticas y Estándares
Ejemplos y Reglas
Responsables



1

Definir los procedimientos y estándares para alcanzar los objetivos de alta prioridad

2

Establecer el **Glosario de Negocio** y documentar la terminología y estándares

3

Coordinación con **Arquitectura Empresarial** y **Arquitectura de Datos**

4

Asignación de valor financiero a los activos de datos

Actividades del Gobierno del Dato

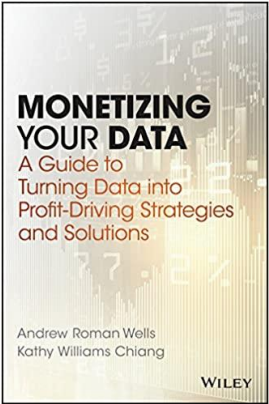
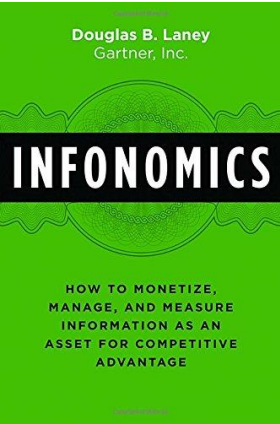
03

Implementar el Gobierno del Dato



“Data is a new class of economic asset, like currency or gold”
-- World Economic Forum (2012)

Beneficio de usar datos
[es **MAYOR** que]
Coste de adquirir y almacenar datos +
Gestión del **Riesgo** relacionado con su uso



1

Definir los procedimientos y estándares para alcanzar los objetivos de alta prioridad

2

Establecer el Glosario de Negocio y documentar la terminología y estándares

3

Coordinación con Arquitectura Empresarial y Arquitectura de Datos

4

Asignación de **valor financiero** a los activos de datos

PREGUNTAS

- A la hora de implementar el Gobierno del Dato, es mucho más efectivo seguir un enfoque incremental, iterativo y escalable basado en casos de uso (V o F)
- Parte de las actividades de implementación del Gobierno del Dato está relacionada con los procedimientos y estándares para todas las áreas de conocimiento (V o F)
- “Glosario de Negocio”, “Catálogo de Datos” y “Diccionario de Datos” son términos que se usan correctamente para referirse a lo mismos (V o F)
- Una de las actividades más prescindibles de la implementación del Gobierno del Dato son las relativas a la coordinación con los Grupos de Arquitectura (V o F)
- Para la valoración de los activos de datos no hay que tener en cuenta los riesgos asociados al uso de los mismos (V o F)

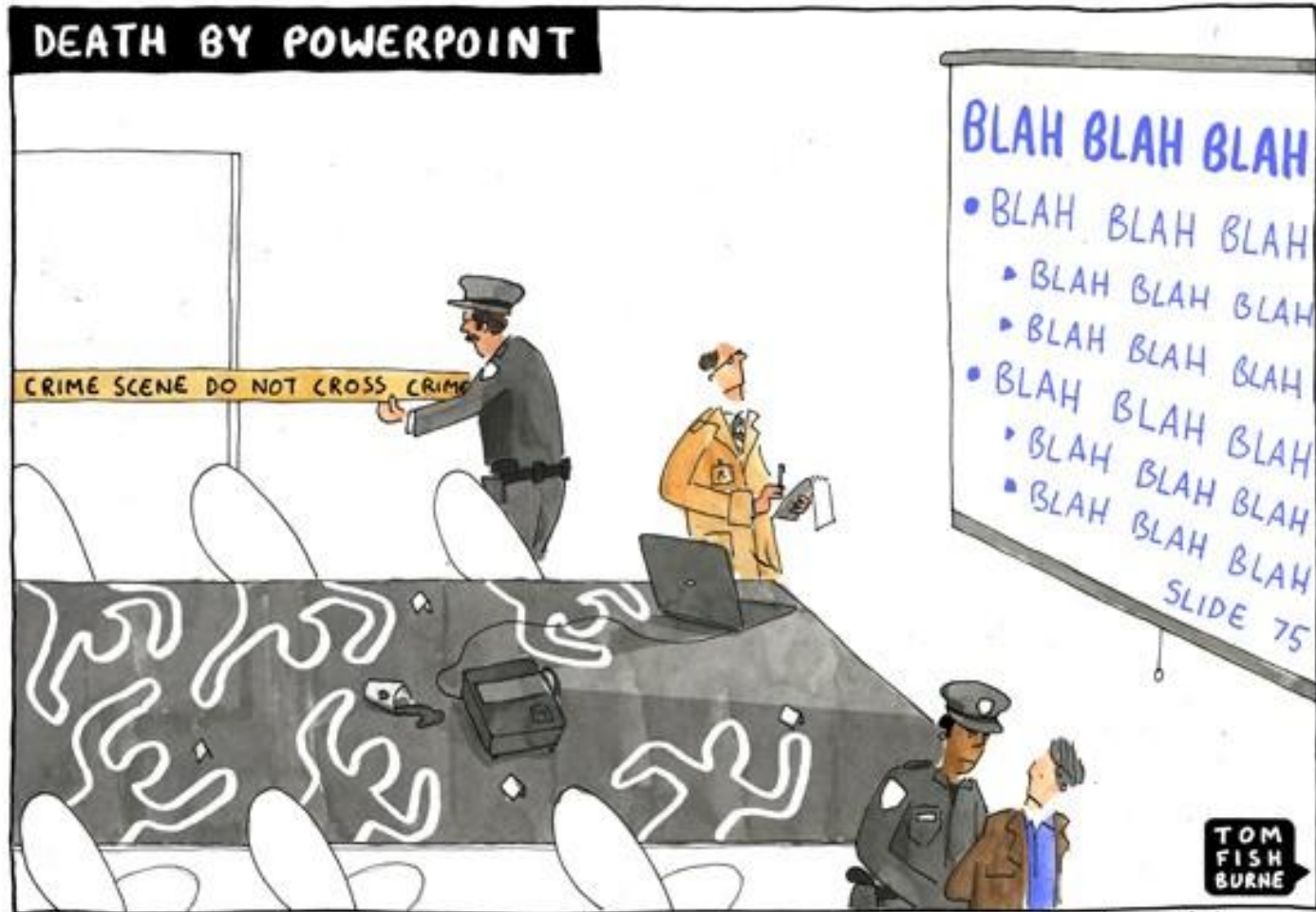
PREGUNTAS

- ✓ A la hora de implementar el Gobierno del Dato, es mucho más efectivo seguir un enfoque incremental, iterativo y escalable basado en casos de uso (V o F)
- ✓ Parte de las actividades de implementación del Gobierno del Dato está relacionada con los procedimientos y estándares para todas las áreas de conocimiento (V o F)
- ✗ “Glosario de Negocio”, “Catálogo de Datos” y “Diccionario de Datos” son términos que se usan correctamente para referirse a lo mismos (V o F)
- ✗ Una de las actividades más prescindibles de la implementación del Gobierno del Dato son las relativas a la coordinación con los Grupos de Arquitectura (V o F)
- ✗ Para la valoración de los activos de datos no hay que tener en cuenta los riesgos asociados al uso de los mismos (V o F)

Actividades del Gobierno del Dato

04

Embeber el Gobierno del Dato



© marketoonist.com

INCORPORAR PROCESOS EN LA ORGANIZACIÓN



OPERACIÓN CONTINUA



FINANCIACIÓN, ADMINISTRACIÓN, MONITORIZACIÓN Y MEDICIÓN



COMUNIDADES DE INTERÉS



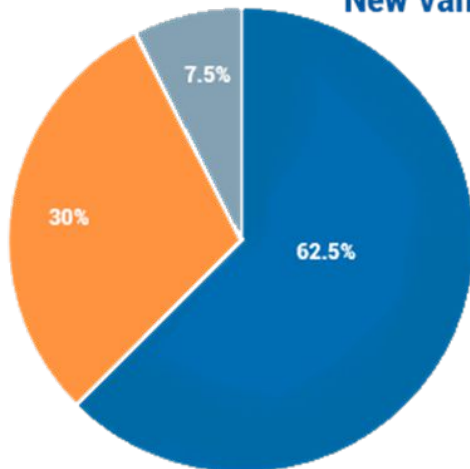
HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

Actividades del Gobierno del Dato

04 Embeber el Gobierno del Dato

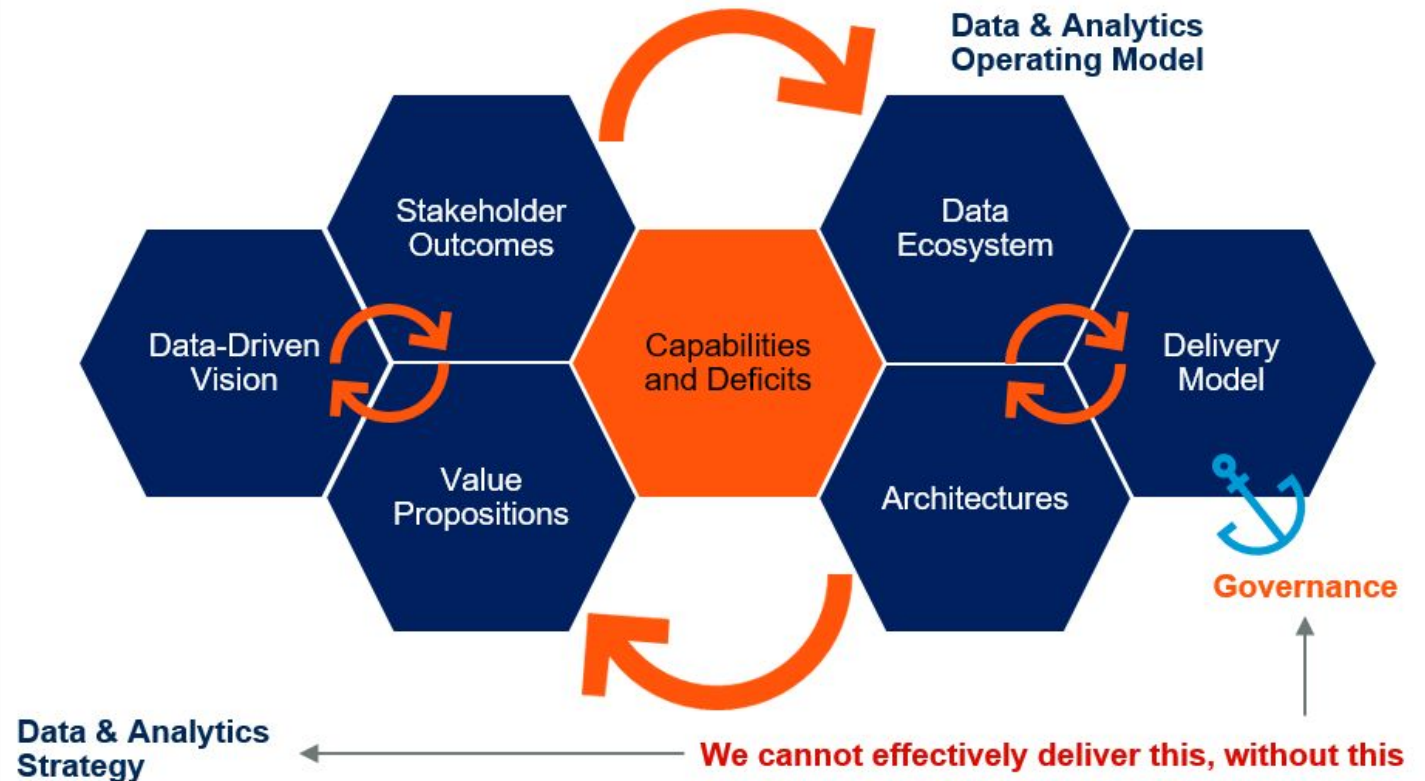
Personas: 62.5% Procesos: 30% Tecnología: 7.5%

Big Data and AI Executive Survey 2019
New Vantage



■ Personas ■ Procesos ■ Tecnología

Anchor Your Governance in the Data & Analytics Strategy and Operating Model



Source: Gartner
ID: 383936

PREGUNTA

PARA LOGRAR EMBEBER EL GOBIERNO DEL DATO EN LA ORGANIZACIÓN...

- a) Hay que comunicar continuamente de forma efectiva y eficiente todos los cambios en el Gobierno del Dato pero sólo a los *Data Stewards*
- b) La función de Gobierno del Dato requiere financiación y que la función sea administrada pero no es necesario medir los resultados
- c) No podemos pensar que se resuelve sólo a través de la tecnología pero hay herramientas que apoyan el proceso en general
- d) Es suficiente con construir un Glosario de Negocio y asegurarse de que todos los empleados lo utilizan todos los días
- e) Se necesita contratar un equipo de consultoría que haga muchas presentaciones y documentos para archivarlos de forma correcta

PREGUNTA

PARA LOGRAR EMBEBER EL GOBIERNO DEL DATO EN LA ORGANIZACIÓN...

- ✗ Hay que comunicar continuamente de forma efectiva y eficiente todos los cambios en el Gobierno del Dato pero sólo a los *Data Stewards*
- ✗ La función de Gobierno del Dato requiere financiación y que la función sea administrada pero no es necesario medir los resultados
- ✓ No podemos pensar que se resuelve sólo a través de la tecnología pero hay herramientas que apoyan el proceso en general
- ✗ Es suficiente con construir un Glosario de Negocio y asegurarse de que todos los empleados lo utilizan todos los días
- ✗ Se necesita contratar un equipo de consultoría que haga muchas presentaciones y documentos para archivarlos de forma correcta

Índice

1. INTRODUCCIÓN
2. FRAMEWORKS Y ESTÁNDARES
3. GOBIERNO DEL DATO SEGÚN DAMA
4. MOTIVADORES DE NEGOCIO, OBJETIVOS Y PRINCIPIOS
5. ENTREGABLES Y PARTICIPANTES
6. ACTIVIDADES
7. **HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS**
8. GUÍAS DE IMPLEMENTACIÓN Y MÉTRICAS

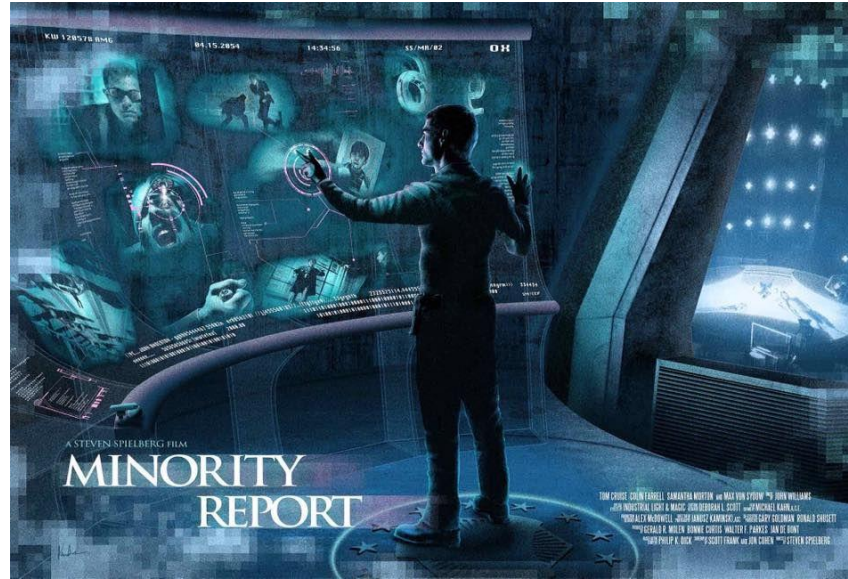
Herramientas y Técnicas



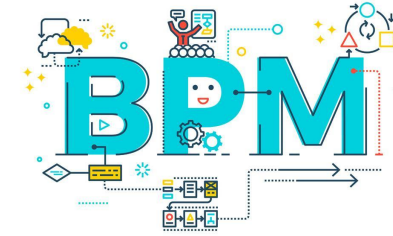
PORTALES WEB



GLOSARIO DE NEGOCIO



CUADROS DE MANDOS



FLUJOS DE TRABAJO



GESTIÓN DOCUMENTAL

La tecnología no resuelve el problema...

- Sin embargo, existen herramientas que **ayudan** con el proceso en general.
- Es importante aprovechar los **canales de comunicación** establecidos.
- Antes de elegir una herramienta para una función específica, se deben definir los **objetivos generales** y pensar en tener un **set de herramientas**.
- Los **requerimientos funcionales** deben definirse y testearse antes de la adopción de una herramienta para no caer en el error de tener multitud de herramientas las cuales no cubren las necesidades.

PREGUNTA



CUÁL DE LAS SIGUIENTES HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS NO ES ESPECÍFICA DEL GOBIERNO DEL DATO

- a) Portales Web**
- b) Glosario de Negocio**
- c) Cuadros de Mando**
- d) Herramientas de Flujos de Trabajo**
- e) Herramientas de Modelado de Datos**

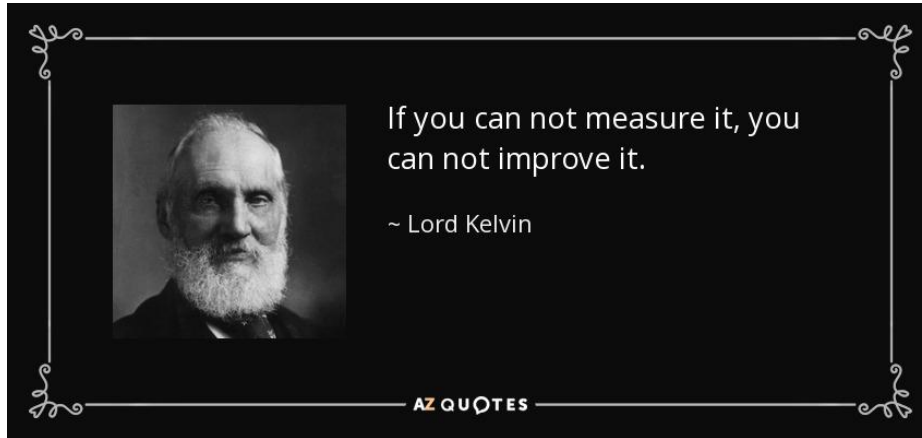
PREGUNTA

CUÁL DE LAS SIGUIENTES HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS NO ES ESPECÍFICA DEL GOBIERNO DEL DATO

- a) Portales Web
- b) Glosario de Negocio
- c) Cuadros de Mando
- d) Herramientas de Flujos de Trabajo
- ☒ e) Herramientas de Modelado de Datos

Índice

1. INTRODUCCIÓN
2. FRAMEWORKS Y ESTÁNDARES
3. GOBIERNO DEL DATO SEGÚN DAMA
4. MOTIVADORES DE NEGOCIO, OBJETIVOS Y PRINCIPIOS
5. ENTREGABLES Y PARTICIPANTES
6. ACTIVIDADES
7. HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS
8. **MÉTRICAS**



Valor

- Contribución a los objetivos de la empresa
- Reducción del riesgo
- Mejora de la eficiencia de las operaciones

Eficacia

- Logro de metas y objetivos
- Uso de las herramientas
- Eficacia de la comunicación
- Eficacia de la formación
- Rapidez en la adopción de cambios

Sostenibilidad

- Desempeño de las políticas y procesos: ¿Están funcionando adecuadamente las políticas y los procedimientos definidos?
- Conformidad con las normas y procedimientos: ¿El personal está siguiendo las guías y cambiando su comportamiento según sea necesario?

Data Governance

11%



- La función de Gobierno del Dato **guía** el resto de funciones de Gestión del Dato.
- El Gobierno del Dato **no puede ser implementado de la noche a la mañana**.
- El Gobierno del Dato **no es un proyecto finito**, es una iniciativa transformacional con un fuerte componente de **gestión del cambio y cultural**.
- **Requiere planificación**, no sólo para representar el cambio organizacional sino también simplemente porque incluye **muchas actividades complejas** que necesitan ser coordinadas.
- Es mejor crear un **roadmap de implementación** que ilustre los diferentes periodos de implantación y las **relaciones entre las diferentes actividades**.
- Es necesario **identificar prioridades** para tener claros los requerimientos más importantes así como **establecer objetivos y métricas** para medir los resultados.
- Una **implementación escalable e iterativa basada en casos de uso acotados** maximiza las probabilidades de éxito y reduce la frustración potencial en los equipos involucrados.
- La tecnología debe ser un facilitador y un acelerador para el gobierno del dato pero no resuelve las necesidades básicas por sí misma, **necesita estrategia, personas y procesos**.

Recursos interesantes

- Dataversity: <https://www.dataversity.net/>
- Data Management University Blog: <https://www.ewsolutions.com/data-management-university/>
- The Data Administration Newsletter (Robert S. Seiner): <https://tdan.com/>
- Lights On Data (George Firican): <https://www.lightsondata.com/>
- Nicola Askham – The Data Governance Coach: <https://www.nicolaaskham.com/>
- Datos.Gob.es: <https://datos.gob.es/>
- tdwi.org: <https://tdwi.org/>
- Data Crossroads: <https://datacrossroads.nl/>
- RRSS y Blog DAMA España: <https://www.damaspain.org/blog/>
- Webs y RRSS de los Frameworks (ODI, DGPO, EDM Council, ...)
- Webs y RRSS de Asociaciones (Club CDO España, Club DGO Latam, ...)
- Blogs y Recursos de vendors
- Blogs y Recursos de empresas de consultoría especializadas

¡Gracias!

GOLD SPONSORS

Capgemini

denodo

MERCANZA

Collibra

NTT DATA

Qlik

World

SILVER SPONSORS

MINSAIT

Quest

rebAI

bmc

VARGROUP

Entidades académicas

UCLM Universidad de
Castilla-La Mancha

MONDRAGON
UNIBERTSITATEA

